



Ministero della cultura

ARCHIVIO DI STATO DI GENOVA

CAPITOLATO PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI HOSTING DEI SISTEMI ARIANNA4WORK E ARIANNA4VIEW DELL'ARCHIVIO DI STATO DI GENOVA E RELATIVO STORAGE DELLE IMMAGINI DELLA CARTOGRAFIA STORICA DELL'ARCHIVIO DI STATO DI GENOVA

1. OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di hosting delle applicazioni Arianna4Work e Arianna4web, o similari, nonché nello storage delle immagini attualmente pubblicate sul portale <https://ianua.arianna4.cloud/> mediante le due applicazioni menzionate.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio, per ciascuna delle due applicazioni sopra indicate, dovrà comprendere:

1. una macchina virtuale in configurazione server, di caratteristiche appropriate, su cui è installata Arianna e tutte le componenti infrastrutturali necessarie (Apache Tomcat, PostgreSQL, ecc)
2. la connettività necessaria all'inserimento e alla consultazione via web dei dati.

Incluso nel servizio di hosting, dovrà essere fornito un servizio di assistenza sistemistica e di monitoraggio finalizzato a garantire la continuità d'uso del software in hosting e il ripristino delle normali condizioni di accesso e funzionamento, in caso di eventuali problematiche.

Il sistema di monitoraggio adottato dovrà segnalare l'insorgere di eventuali problemi nell'accessibilità del sistema, e consentire il tempestivo intervento da parte dei tecnici di Hyperborea senza che il Cliente debba inoltrare specifica richiesta.

La risoluzione del problema ed il ripristino del normale funzionamento dovrà essere fornito appena possibile, in base alla gravità della situazione riscontrata. Il servizio di assistenza dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, salvo i periodi di chiusura aziendale.

In caso di fornitura di software diversi da quelli espressamente menzionati, ma di eguali caratteristiche tecniche e funzionali, il riversamento delle immagini e dei dati ad esse associati sarà a carico dell'appaltatore, che dovrà garantire la piena funzionalità del sistema a far data dalle ore 0:00 del giorno successivo alla stipulazione del contratto.

2) storage: spazio di memorizzazione 500 Gigabyte.

Gli oggetti digitali dovranno essere gestiti attraverso un DAM specifico avente le seguenti caratteristiche:

a livello architettuale:



Ministero della cultura

ARCHIVIO DI STATO DI GENOVA

1. **prestazioni:** un'architettura professionale che garantisca scalabilità e tempi di risposta indipendentemente dalla quantità di immagini e dal carico di accessi;
2. **sicurezza:** un'infrastruttura replicata e distribuita che garantisca la persistenza dei dati e il loro recupero in caso di malfunzionamenti;
3. **digital preservation:** conservazione nel tempo degli oggetti digitali originali, su richiesta;

a livello di funzionalità:

1. un'interfaccia utente per caricamenti in autonomia di singoli oggetti digitali;
2. eventuale possibilità di apporre sulle riproduzioni un watermark, sia visibile sia invisibile (nell'ammontare del prezzo dell'appalto è richiesta solo la predisposizione di tale possibilità);

3. PREZZO DELL'APPALTO

Il valore presunto dell'appalto, per dodici mesi di servizio, ammonta a 4.000,00 € oltre IVA a norma di Legge.

Nell'accettare i lavori oggetto del Contratto l'Appaltatore dichiara:

- a) di aver verificato la tipologia dell'intervento;
- b) di aver valutato tutte le circostanze ed elementi che influiscono sui costi a carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore non potrà quindi eccepire, durante lo svolgimento del servizio, la mancata conoscenza di elementi non valutati, tranne che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore o si riferiscano a condizioni soggette a possibili modifiche ed espressamente previste nel contratto.

Con l'accettazione del contratto, l'Appaltatore dichiara di avere la possibilità ed i mezzi necessari per procedere allo svolgimento del servizio, e che l'importo dell'appalto resta fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto.

4 - OSSERVANZA DI LEGGI, DECRETI E REGOLAMENTI

L'appalto è soggetto all'esatta osservanza delle condizioni stabilite dal D. lgs. 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni, nonché del DPR 207/2010.

L'Appaltatore ha inoltre l'obbligo di osservare le norme del presente Capitolato ed ogni altra norma di legge, decreto e regolamento vigente, o che siano emanati in corso d'opera, in tema di assicurazioni sociali e di pubblici lavori che abbiano comunque applicabilità nel caso del servizio



Ministero della cultura

ARCHIVIO DI STATO DI GENOVA

di cui trattasi, compresi quelli delle competenti autorità, regionali e territoriali, che hanno giurisdizione sui luoghi in cui debbono essere effettuate le attività necessarie alla fornitura del servizio.

L'Appaltatore è inoltre tenuto al rispetto del D. Lgs. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro e successive modifiche.

5 – DURATA DELL'APPALTO

L'Appaltatore si impegna a fornire il servizio per dodici mesi a partire dalla data di stipulazione del contratto.

6 - PAGAMENTI

Il pagamento sarà effettuato, previa verifica di regolare esecuzione dell'Archivio di Stato, mediante bonifico bancario presso l'Istituto di credito indicato dall'Appaltatore per stati di avanzamento lavori, dietro presentazione a questa Amministrazione delle relative fatture elettroniche (codice univoco Amministrazione **MO18MF**), complete di Codice Identificativo di Gara. Sull'importo verranno applicate le eventuali ritenute di legge.

Sono previste due *tranches* semestrali di pagamento del corrispettivo dell'appalto.